

# CONDICIONES DEL SERVICIO

## COBERTURA

Con nosotros el destino de su envío no tiene límites. Nuestra infraestructura y experiencia permite ofrecerles a nuestros clientes una completa cobertura urbana, regional, nacional, zonal, otras poblaciones, destinos especiales e internacional.

<b>Vuelos y Liberaciones de Carga</b>				
<b>Ciudad:</b>	<b>Cierre ABE Cargo Miami:</b>	<b>Vuelo:</b>	<b>Liberan en Colombia:</b>	<b>Observaciones:</b>
Cali	Martes 4:00pm	Miércoles	Jueves	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las ciudades principales el cliente recibe entre viernes y sábado.</li> <li>Para otras ciudades el cliente recibe sábado y martes.</li> </ul>
Cali	Viernes 4:00pm	Sábado	Lunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las ciudades principales el cliente recibe entre martes y miércoles.</li> <li>Para otras ciudades el cliente recibe miércoles y viernes.</li> </ul>
Bogotá	Martes 2:00pm	Miércoles	Jueves	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las ciudades principales el cliente recibe entre viernes y sábado.</li> <li>Para otras ciudades el cliente recibe sábado y martes.</li> </ul>
Bogotá	Jueves 2:00pm	Viernes	Sábado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las ciudades principales el cliente recibe entre lunes y martes.</li> <li>Para otras ciudades el cliente recibe martes y jueves.</li> </ul>
Bogotá	Viernes 2:00pm	Sábado	Martes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las ciudades principales el cliente recibe entre lunes y martes.</li> <li>Para otras ciudades el cliente recibe sábado y martes.</li> </ul>

**• Los despachos se demoran entre 3 a 7 días hábiles dependiendo de la ciudad**  
**• Despachos con reexpedición se demoran entre 4 a 12 días adicionales**

\*\*\*Fechas de Vuelos Sujetas a Cambio sin previo aviso y la disponibilidad de carga de la Aerolínea de acuerdo a sus políticas internas

\*\*\*El servicio de ABE CARGO EXPRESS para ingreso directo a la ciudad Medellín está suspendido temporalmente.

\*\*\*El servicio de ABE CARGO EXPRESS para ingreso directo a la ciudad Barranquilla está suspendido temporalmente.

\*\*\*El ingreso a Colombia de los envíos se puede generar por cualquiera de nuestras oficinas, desde ahí será despachada vía terrestre a las diferentes ciudades de destino

\*\*\*Fechas de Vuelos Sujetas a Cambio sin previo aviso y la disponibilidad de carga de la Aerolínea de acuerdo a sus políticas Internas.

\*\*\*Los envíos que programe la aerolínea en el vuelo del domingo su proceso de trámites y liberación ante la aduana y recepción de la carga por parte nuestra se realizará al día hábil siguiente.

## TIEMPOS DE ENTREGA:

**Después de los trámites ante las autoridades aduaneras y admisión por parte de nuestras oficinas los tiempos de entrega en Colombia son:**

□ Los objetos postales y envíos de la modalidad de tráfico postal que sean admitidos por cada una de las ciudades donde tenemos establecidas nuestras oficinas en Colombia y su ciudad de destino sea la misma ciudad, el tiempo de entrega Será de un día después de la admisión de los mismos por parte nuestra.

□ Para los objetos postales y envíos de la modalidad de tráfico postal que son con destino a una ciudad diferente a la ciudad por donde son admitidos se tendrán en cuenta los tiempos de entrega dependiendo las distancias de las diferentes ciudades por lo que el despacho realiza por medio terrestre y utilizando otros operadores postales nacionales con los que tenemos convenio.

\*\*\* Los envíos que en Colombia sean con ciudad destino donde es obligatorio el despacho por vía aérea tendrán un recargo dependiendo de lo que cobre la transportadora en Colombia.

\*\*\*Tener en cuenta que para los envíos que son al cobro en Colombia los tiempos difieren por el trámite de cobro y pago previo al despacho en Colombia.

**Los objetos postales y envíos de tráfico postal que sean admitidos por las oficinas de ABE CARGO EXPRESS en Colombia por fuera del horario de atención para la distribución de los mismos, se tendrán como admitidos a la primera hora del siguiente horario de atención al usuario previsto por nosotros.**

**Solicite información adicional con las líneas de atención al cliente**

En Cali: 4493939

En Bogotá: 2952185-4105078

## TARIFAS

Las tarifas difieren de acuerdo al servicio

### Casillero Express:

Tarifas	
Cali / Bogotá	Otras Ciudades
1-9 Libras \$18.00 USD	1-8 Libras \$18.00 USD
10 hasta 110 Libras \$ 2.00 USD por libra	9 hasta 110 Libras \$ 2.25 USD por libra
Dif de Volumen - U\$ 0.60 USD por libra	Dif de Volumen - U\$ 0.60 USD por libra
Mas impuestos	Mas impuestos
* Tarifas sujetas a cambio	

Cobros Adicionales

\*Seguro de Carga 5% del Valor Asegurado

\*Reconocer Casillero (Si el paquete llega a nuestras instalaciones sin en el número de casillero y no tiene alerta se hará este cobro) / 1.00 dólares

\*Adjuntar Factura (Si el paquete llega a nuestras instalaciones sin factura y no tiene alerta con la factura adjunta se hará este cobro) / 1.00 dólares

\*In & Out (Si por alguna razón alguien diferente al proveedor va a retirar el paquete de nuestras instalaciones se hará este cobro) / 1 USD por lb, min. 20USD

Los impuestos (10% de gravamen o arancel y 19% de IVA) se paga de acuerdo al valor TOTAL de la factura de compra, y es un valor compuesto (valor CIF). Es importante tener en cuenta que cualquier costo adicional (impuesto, entrega u otro) a los productos que se reflejen en la factura recibida serán tomados en cuenta al ser presentados ante la DIAN.

### Consolidaciones:

Cali / Bogotá	Otras Ciudades
\$ 2.00 USD por lb. Cargo Mínimo - \$18.00 USD	\$ 2.25 USD por libra Cargo Mínimo - \$ 18.00 USD
Mas impuestos	Mas impuestos
\$ 2.00 USD por cada caja consolidada	\$ 2.00 USD por cada caja consolidada
Seguro Opcional	Seguro Opcional

### Nal 200

Cali / Bogotá	Otras Ciudades
1-9 lb. \$18.00 USD	1-8 lb \$18.00 USD
9 lb o más \$2.00 USD/lb	9 lb o más \$2.25 USD/lb
Impuestos: 0% IVA, 10% ARANCEL	Impuestos: 0% IVA, 10% ARANCEL
Seguro Opcional	Seguro Opcional

### Cobros Adicionales

\*Seguro de Carga 5% del Valor Asegurado

\*Reconocer Casillero (Si el paquete llega a nuestras instalaciones sin en el número de casillero y no tiene alerta se hará este cobro) / 1.00 dólares

\*Adjuntar Factura (Si el paquete llega a nuestras instalaciones sin factura y no tiene alerta con la factura adjunta se hará este cobro) / 1.00 dólares

\*In & Out (Si por alguna razón alguien diferente al proveedor va a retirar el paquete de nuestras instalaciones se hará este cobro) / 1 USD por lb, min. 20USD

### Correo Express:

TARIFAS CORREO EXPRESS	
Cali / Bogotá	Otros Destinos
Paquetes de 1 a 9 libras Tarifas mínima \$18.00	Paquetes de 1 a 8 libras Tarifas mínima \$18.00
Libra adicional a partir de 10 libras \$2.00	Libra adicional a partir de 9 libras \$2.25

\* Tarifas sujetas a cambio

## **RECORDAR**

Los impuestos son del 10% de arancel y 19% de IVA. Estos porcentajes de impuestos pueden cambiar por las regulaciones que tenga la DIAN por el TLC. Cualquier duda que tenga de pagos de impuestos o posiciones arancelarias que estén beneficiando el producto que usted envíe puede contactar: [info@abecargo.com](mailto:info@abecargo.com) o puede visitar la página de la DIAN [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Si su despacho tiene una posición arancelaria diferente a la del correo por favor notificarnos 24 horas antes de recibir la carga en nuestra bodega.

Se necesita una factura por cada caja.

En el caso de que un artículo tenga un volumen superior al peso, Se liquidara adicional la diferencia entre peso físico y Volumen de \$0.6 USD Si el volumen da menor que el peso físico; no se cobra esta tarifa

**Los envíos diferentes a cartas, impresos o documento deben tener un valor declarado, por lo que el usuario debe cancelar los tributos aduaneros que corresponden al 10% ARANCEL y 19% IVA**

\*\*\*Tener en cuenta que para los envíos que el remitente pacte pagar en origen se tendrán en cuenta las tarifas en dólares que tenga establecidas ABE CARGO EXPRESS MIAMI

**\*\*\*Las tarifas de Los envíos desde Colombia a los diferentes países del mundo:**

Aplica precios según tabla de tarifas Anexas a este documento de acuerdo al destino, utilizamos otro operador postal internacional con el que tenemos convenio.

\*\*\* Aplica tasa de cambio vigente

**Si requiere información adicional de las tablas de precio, con las líneas de atención al cliente**

En Cali: 4493939

En Bogotá: 2952185-4105078